Offirio

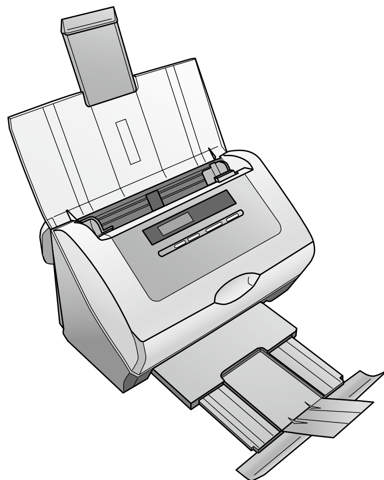
EPSON
EXCEED YOUR VISION

スキャナー

ES-D400 ES-D200

準備ガイド

本製品を使用可能な状態にするまでの手順と基本的な使い方を説明しています。
本書は、製品の近くに置いてご活用ください。
お使いの OS により表示される画面が異なることがありますのであらかじめご了承ください。



本書中のマークについて

本書では、以下のマークを用いて重要な事項を記載しています。

!重要 ご使用上、必ずお守りいただきたいことを記載しています。この表示を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

参考 補足説明や参考情報を記載しています。

 関連した内容の参照ページを示しています。

安全上のご注意

記号の意味

- 本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる際に、必ず以下をお読みください。
- 本書は、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。
- 本書は、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると､人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

してはいけない行為（禁止行為）を示しています。	必ず行っていただきたい事項（指示、行為）を示しています。
製品が水に濡れることの禁止を示しています。	濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。
分解禁止を示しています。	電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
特定の場所に触れることの禁止を示しています。	

設置上のご注意

⚠警告
本製品を布などで覆ったり、風通しの悪い場所に設置しないでください。 内部に熱がこもり、火災になるおそれがあります。

⚠注意
油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど湿気の多い場所に置かないでください。 感電・火災のおそれがあります。
不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に設置・保管しないでください。 落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。
本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。 無理な姿勢で持ち上げると､けがをするおそれがあります。

本製品は、次のような場所に設置してください。

水平で安定した場所	風通しの良い場所	次の気温と湿度の場所
水平		5～35℃ 10～80%

- テレビ・ラジオに近い場所には設置しないでください。
- 本製品は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に適合しておりますが､微弱な電波は発信しております。近くのテレビ･ラジオに雑音を与えることがあります。

- 静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。
- 「本製品底面より小さな台」の上には設置しないでください。
- 本製品底面のゴム製の脚が台からはみ出ていると、内部機構に無理な力がかかり、動作不良や故障の原因となります。必ず本体より広い平らな面の上に、本製品底面の脚が確実に載るように設置してください。

電源アダプタに関するご注意

⚠警告



電源アダプタを取り扱う際は、以下の点を守ってください。

感電・火災のおそれがあります。

- 雨や水のかかる場所で使用しない
- 電源コードで吊り下げない
- コネクタにクリップなどの金属性のものを接触させない
- 布団などで覆わない



指定の電源アダプタ(A421H)以外は使用しないでください。また、指定の電源アダプタを他の機器に使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。

電源に関するご注意

⚠警告



AC100V 以外の電源は使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。



電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。



電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。

感電・火災のおそれがあります。

⚠警告



付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。



破損した電源コードを使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。

電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口にご相談ください。

また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。

- 電源コードを加工しない
- 電源コードに重いものを載せない
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない
- 熱器具の近くに配線しない



濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。

感電のおそれがあります。



電源コードのたこ足配線はしないでください。

発熱して火災になるおそれがあります。

家庭用電源コンセント（AC100V）から直接電源を取ってください。



電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。

電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。



電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。

コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。

⚠注意

	**長期間ご使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。**

取り扱い上のご注意

⚠警告

	**アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所では使用しないでください。** 感電・火災のおそれがあります。
	**煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。** 感電・火災のおそれがあります。 異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。
	**異物や水などの液体が内部に入ったときは、そのまま使用しないでください。** 感電・火災のおそれがあります。 すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。
	**可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。** 引火による火災のおそれがあります。
	**マニュアルで指示されている箇所以外の分解は行わないでください。**
	**お客様による修理は、危険ですから絶対にしないでください。**

⚠警告

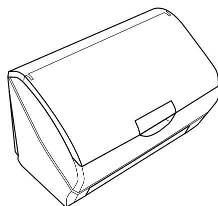
	**各種ケーブルは、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。** 発火による火災のおそれがあります。また、接続した他の機器にも損傷を与えるおそれがあります。
	**製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでくださ** 感電や火傷のおそれがあります。
	**開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。** 感電・火災のおそれがあります。
	**雷が鳴り出したら、電源コンセントに接続されている機器（製品本体、電源コード、電源アダプタ）に触れないでください。** 感電のおそれがあります。

⚠注意

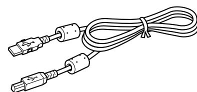
	**本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。** 特に、子供のいる家庭ではご注意ください。倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。また、ガラス部分が割れてけがをするおそれがあります。
	**各種ケーブルやオプションを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。** 火災やけがのおそれがあります。マニュアルの指示に従って、正しく取り付けてください。
	**本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。** コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあります。

同梱物の確認

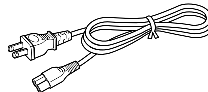
万一、不足や損傷しているものがあるときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。



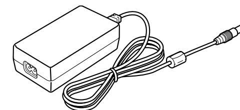
□ 本体（ES-D400/ES-D200）



□ USB ケーブル



□ 電源コード

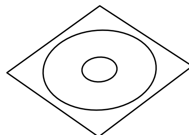


□ 電源アダプタ

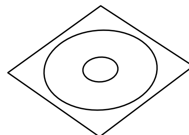
<収録ソフトウェア>
- EPSON Scan（スキャナドライバ）
- Epson Event Manager
- Presto! BizCard *1
- 『パソコンでのスキャンガイド』（電子マニュアル）

<対応 OS >

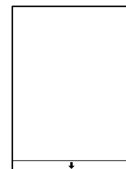
Windows	• Windows 2000 • Windows XP • Windows Vista • Windows 7 • Windows Server 2003 *2 • Windows Server 2003 R2 *2 • Windows Server 2008 *2 • Windows Server 2008 R2 *2
Mac OS	• Mac OS X v10.3.9 • Mac OS X v10.4.x • Mac OS X v10.5.x • Mac OS X v10.6.x



□ ソフトウェアディスク



□ Adobe Acrobat *1



□ キャリアシート（1 枚）

□ 準備ガイド（本書）

□ 読ん de!! ココ ご案内シート *1

□ 保証書

そのほかにも、各種ご案内や試供品などが同梱されていることがあります。

＊ 1：ES-D200、Windows のみ　＊ 2：EPSON Scan のみ対応

!重要

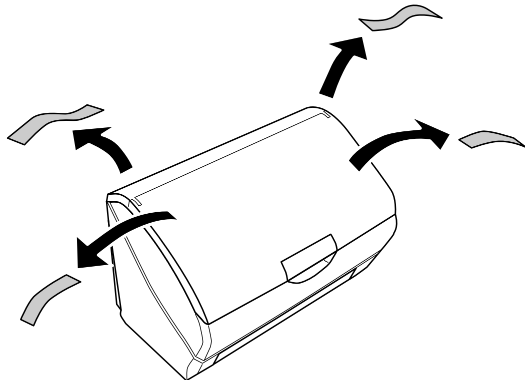
- パソコンとの接続には必ず本製品に同梱の USB ケーブルを使用してください。
- キャリアシートの交換目安は 500 スキャンです。傷や汚れが目立つときは、必要に応じて交換してください。

参考

キャリアシート（型番 ESD40CST1）、給紙ローラキット（型番 ESD40RKIT）（別売品）もあります。ご購入は裏表紙の「消耗品のご購入」をご確認ください。

保護テープの取り外し

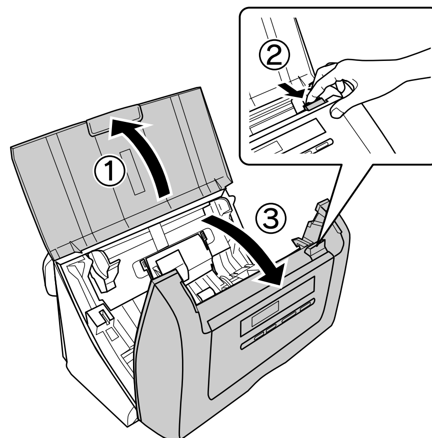
保護テープと保護材をすべて取り除いてください。



!重要

背面や排紙トレイなどにも保護テープが付いていないか確認してください。

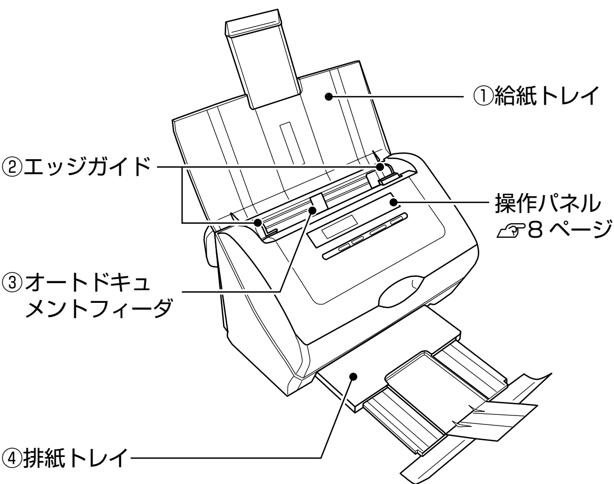
①給紙トレイを開け、②右上のレバーを引いて、③カバーを開け、スキャナ内部も確認してください。



※ 保護テープの形状や個数・貼付場所などは予告なく変更されることがあります。

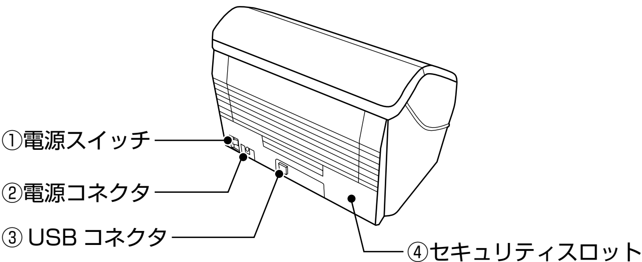
各部の名称と働き

前面



①	給紙トレイ	原稿をセットするトレイです。必ずトレイ上部のガイドを引き上げてから使用してください。 複数枚の原稿をセットしたときは、一番下から給紙されます。 ☞ 12 ページ「原稿のセット方法」
②	エッジガイド	原稿をまっすぐ給紙するためのガイドです。原稿の側面に合わせてください。
③	オートドキュメントフィーダ	給紙トレイから排紙トレイ間の原稿を送る装置です。
④	排紙トレイ	排紙された用紙を保持するトレイです。最後まで引き出し、中央のガイドを起こして使用してください。

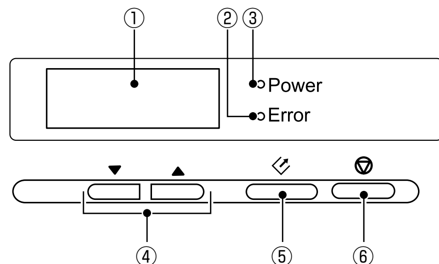
背面



①	電源スイッチ	電源をオン・オフします。
②	電源コネクタ	電源アダプタを接続します。
③	USB コネクタ	USB ケーブルを接続します。
④	セキュリティスロット	盗難防止用用具を取り付けるスロットです。

操作パネル

【▲】か【▼】ボタンのどちらかを押してスキャンメニューを選択し、【スキャナビ】ボタンを押すと、スキャンを実行できます。
詳細は電子マニュアルをご覧ください。
☞ 16 ページ「電子マニュアルのご案内(パソコンでのスキャンガイド)」



①	液晶ディスプレイ	準備中・エラーなどの状態や、スキャンメニューが表示されます。スキャンメニューは【▲】【▼】ボタンで選択できます。
②	Error ランプ（オレンジ）	スキャナにエラーが発生したときに点灯・点滅します。 点灯：カバーが開いています。 点滅：エラーが発生しています。
③	Power ランプ（緑）	スキャン可能なときに点灯します。準備中またはスキャン中は点滅します。
④	【▲】【▼】ボタン	項目を選択するときなどに押します。
⑤	【スキャナビ】ボタン	【▲】【▼】ボタンで選択したスキャンメニューを実行します。
⑥	【キャンセル】ボタン	スキャン中に押すと、スキャンをキャンセルします。

スキャナの設置

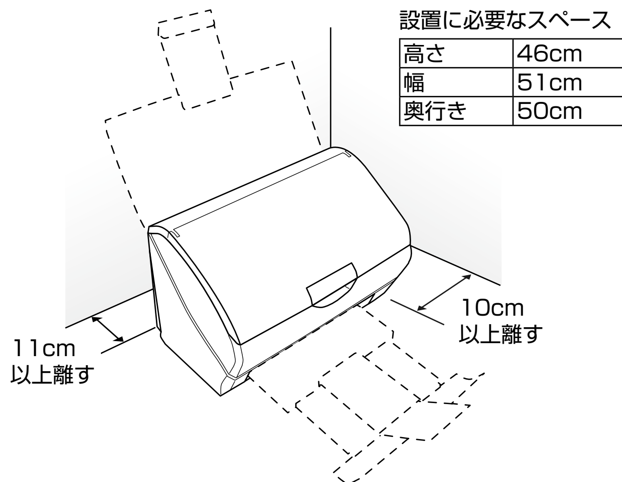
⚠警 告	AC100V 以外の電源は使用しないでください。

1 **設置スペースを確保してスキャナを設置します。**

水平で安定した場所に設置してください。

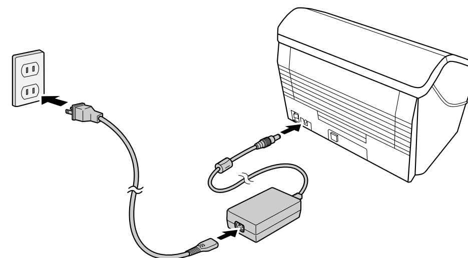
設置に必要なスペース

高さ	46cm
幅	51cm
奥行き	50cm



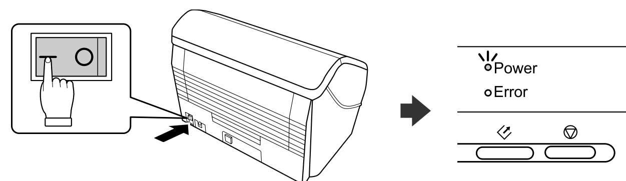
2 **電源アダプタを接続して、電源プラグをコンセントに差し込みます。**

接続には必ず本製品に同梱の AC アダプタを使用してください。



3 **スキャナの電源をオンにして、スキャナの状態を確認します。**

Power ランプが緑色に点灯したら正常に動作しています。



正常に動作することを確認して、電源をオフにしてください。

続けて、ソフトウェアをインストールします。

！重要

スキャナとパソコンはまだ接続しないでください。インストール画面に、接続するよう表示されてから接続してください。

ソフトウェアのインストール

システム条件

本製品の対応 OS は以下の通りです。

•Windows

Windows 7 *1・Windows Vista *1・Windows XP・
Windows XP Professional x64 Edition・Windows 2000・
Windows Server 2003 *2・Windows Server 2003 R2 *2・
Windows Server 2008 *2・Windows Server 2008 R2 *2

＊ 1：32 ビット版・64 ビット版に対応
＊ 2：EPSON Scan のみ対応

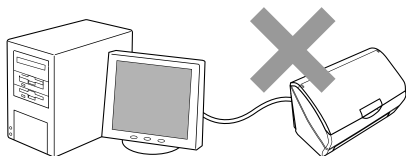
•Mac OS

Mac OS X v10.6.x・Mac OS X v10.5.x・Mac OS X v10.4.x・
Mac OS X v10.3.9

なお、最新の OS 対応状況の詳細は、エプソンのホームページをご覧ください。
< http://www.epson.jp/support/taiou/os/ >

インストール手順

1 **スキャナとパソコンが接続されていないことを確認します。**



2 **ソフトウェアディスクをパソコンにセットします。**

3 **インストールするソフトウェアを選択して、［次へ］をクリックします。**

電子マニュアルがチェックされていることを確認してください。
画面の指示に従って進めてください。



Windows をお使いの方へ

インストール中にファイアウォールに関する画面が表示されたときは［ブロックを解除する］をクリックしてください。

［終了］ボタンが表示されたら終了です。ソフトウェアディスクを取り出してください。

原稿のセット

対応用紙

原稿サイズ*1	A3 *2・B4 *2・A4・B5・A5・A6・A8 *3・ リーガル(216 × 356mm)・ レター（216 × 279mm）・名刺・ プラスチックカード(54 × 85.6mm) 不定形　紙幅：52 ～ 216.0mm 　　　　長さ：73.7 ～ 914.4mm
セット可能枚数	紙原稿：エッジガイドの目盛りまで(7.5mm 以下)*4 名刺　：10 枚 プラスチックカード：1 枚 キャリアシート　　：1 枚
紙種	上質紙・普通紙・リサイクル紙・ プラスチックカード
紙厚	複数枚セット時：50 ～ 130g/m^2 1 枚セット時：45 ～ 200g/m^2 プラスチックカードセット時：1.5mm 以下 （エンボスを含む）*5 キャリアシート使用時：0.3mm 以下

（2011 年 6 月現在）

＊ 1： サイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。
＊ 2： キャリアシートを使用してセットしてください。
＊ 3： Windows のみ対応です。
＊ 4： 75g/m^2 用紙で 75 枚まで（参考値）
＊ 5： ISO7810 準拠のカード

※ 上記仕様を満たしていても、表面がツルツルして滑りやすい用紙やザラザラして滑りにくい用紙・カタログ類などは、正常に給紙されないことがあります。

■キャリアシートを使ってスキャンする用紙

以下の用紙はキャリアシートを使ってスキャンしてください。
☞ 13 ページ「キャリアシートへの原稿のセット方法」

- A3・B4 などの A4 より大きな原稿
- 折り目・反り（カール）・しわ・破れのある用紙（原稿が反っている場合は、反りを直してセットしてください）
- 形状が不規則な用紙、裁断角度が直角でない用紙
- 貼り合わせ、ラベル紙（裏面糊付）
- 薄すぎる用紙（45g/m^2 より薄い用紙）
- シールなどが貼ってある原稿
- 劣化した原稿
- ルーズリーフの多穴原稿
- 光沢紙
- 印刷直後の用紙
- 写真

！重要

以下の用紙は給紙不良や故障などの原因になりますので、使用しないでください。

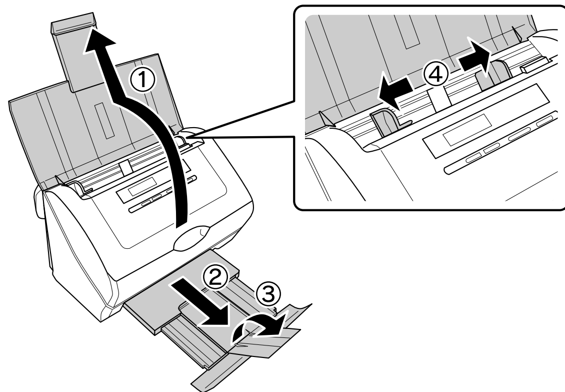
- ホチキス、クリップなどが付いた用紙
- 綴じのある用紙（製本物）
- 裏カーボンのある用紙
- 厚すぎる用紙（200g/m^2 より厚い用紙）
- 透明紙（OHP シートなど）、半透明紙
- 光沢や鏡面部分のある名刺・プラスチックカード

原稿のセット方法

参考

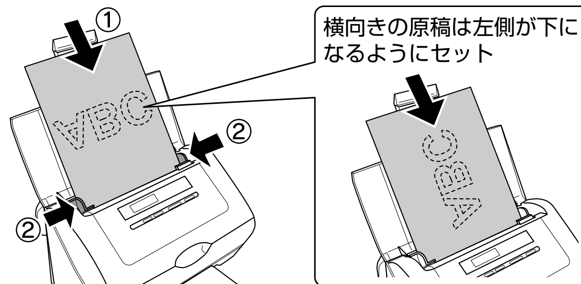
A3 などの大きな原稿や、写真・破れた書類など読み取りにくい原稿は、キャリアシートを使ってセットしてください。
☞ 13 ページ「キャリアシートへの原稿のセット方法」

1 **①給紙トレイを開け、②排紙トレイを引き出し、③中央のガイドを起こして、④エッジガイドを広げます。**



2 **①原稿をセットし、②エッジガイドを原稿に合わせます。**

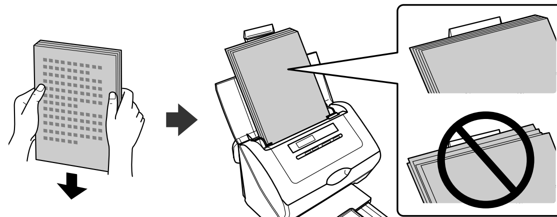
スキャンする面を裏にして、原稿の上部から突き当たるまで挿入してください。また、一度セットした後に原稿を追加しないでください。プラスチックカード・名刺・A8 サイズの原稿をセットするときは、縦方向にセットしてください。



参考

複数枚セットするときは

- 原稿がエッジガイドの目盛りを超えないように、枚数を調整してください。
- 原稿をよくさばいて紙粉を落とし、用紙端を整えてください。給紙不良になることがあります。

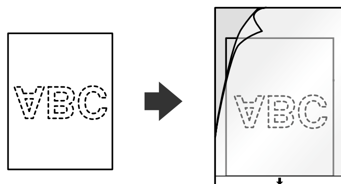


キャリアシートへの原稿のセット方法

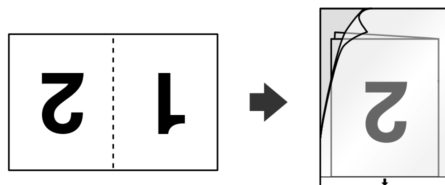
キャリアシートを使用すると、A3 などの大きな原稿や、破れた原稿などをスキャンできます。

1 キャリアシートに原稿をはさみます。

A4 以下の原稿は、スキャンする面を裏にして、キャリアシートの中央に合わせてはさんでください。

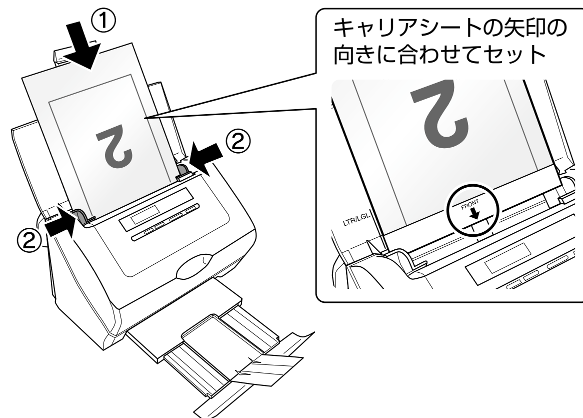


大きい原稿は、スキャンする面が外側になるように二つ折りにして、右面が表になるようにはさんでください。



2 ①キャリアシートをセットし、②エッジガイドをキャリアシートに合わせます。

キャリアシートにあるアイコンや、矢印の向きに合わせてセットしてください。



！重 要

キャリアシートのセット可能枚数は 1 枚です。

参考

- キャリアシートが汚れているときは、柔らかい布でふき取ってください。
- 折れたキャリアシートは、正常にスキャンできない可能性がありますので、新しいキャリアシートをご使用ください。ご購入は裏表紙の「消耗品のご購入」をご確認ください。

簡単なスキャンをする

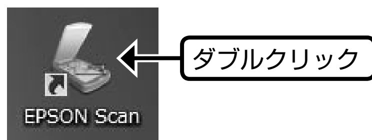
1 原稿をセットします。

12 ページ「原稿のセット方法」

2 パソコンで EPSON Scan を起動します。

Windows の場合

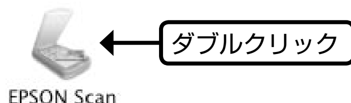
- デスクトップ上の［EPSON Scan］アイコンをダブルクリックします。



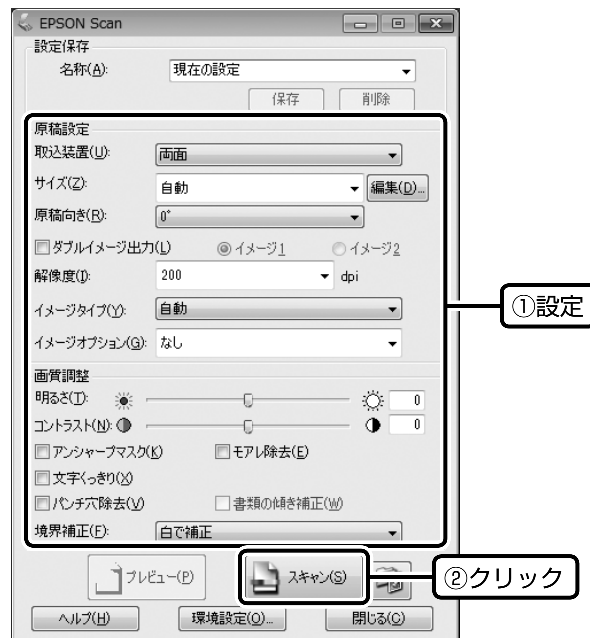
- デスクトップ上にアイコンがないときは、［スタート］－［すべてのプログラム］または［プログラム］－［EPSON］－［EPSON Scan］－［EPSON Scan］の順にクリックします。

Mac OS X の場合

［ハードディスク］－［アプリケーション］－［EPSON Scan］アイコンの順にダブルクリックします。



3 ［原稿設定］・［画質調整］を原稿や目的に合わせて設定し、［スキャン］をクリックします。

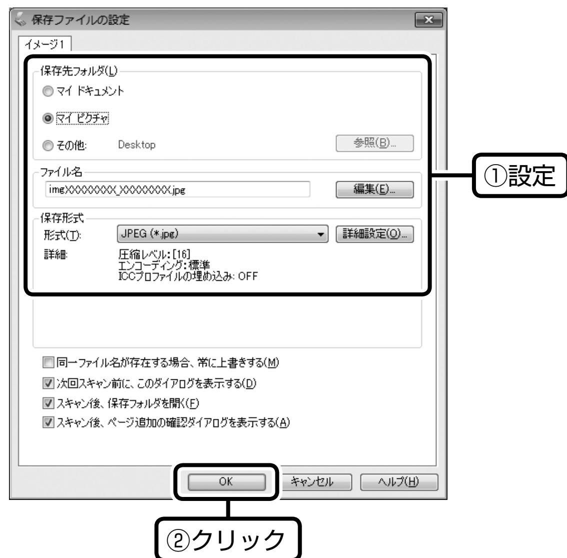


参考

横向きの原稿を左側が下になるようにセットしたときは、［原稿向き］を［270°］に設定してください。

12 ページ「原稿のセット方法」

4 ［保存先フォルダ］・［ファイル名］・［保存形式］を設定し、［OK］をクリックしてスキャンを実行します。



原稿がスキャンされ、ファイルとして自動的に保存されます。
スキャンが終了したら､排紙トレイから原稿を取り除いてください。
使用後は給紙トレイ・排紙トレイを閉じてください。

参考

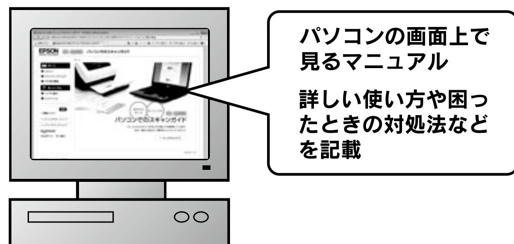
［次回スキャン前に、このダイアログを表示する］のチェックを外しておくと、次回から保存ファイルの設定を省略してスキャンできます。

EPSON Scan の機能について詳しくは、EPSON Scan のヘルプをご覧ください。



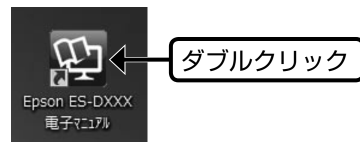
電子マニュアルのご案内（パソコンでのスキャンガイド）

スキャンするときの詳しい使い方は、『パソコンでのスキャンガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。
『パソコンでのスキャンガイド』（電子マニュアル）はパソコンの画面で見るマニュアルです。
用途に応じたスキャン方法をはじめ、困ったときの対処方法・付属ソフトウェアのご案内・メンテナンス方法などを説明しています。



表示方法

デスクトップ上の［Epson ES-DXXX 電子マニュアル］アイコンをダブルクリックして表示します。



デスクトップ上にアイコンがないときは、以下の手順で表示します。

•Windows の場合

［スタート］－［すべてのプログラム］（または［プログラム］）－［Epson Software］－［Epson Manual］－［EPSON ES-DXXX 電子マニュアル］の順にクリックします。

•Mac OS X の場合

［起動ディスク］－［アプリケーション］－［Epson Software］－［Epson Manual］－［EPSON ES-DXXX 電子マニュアル］の順にクリックします。

参考

- ソフトウェアと同時にパソコンにインストールされます。CD-ROM を毎回セットする必要はありません。
- Microsoft Internet Explorer 6.0 以上（Windows）、Safari 1.3 以上（Mac OS X）などのブラウザでご覧ください。
- PDF データをダウンロードすることもできます。ダウンロードサービスは、エプソンのホームページでご案内しています。
< http://www.epson.jp/support/ >

トラブル対処

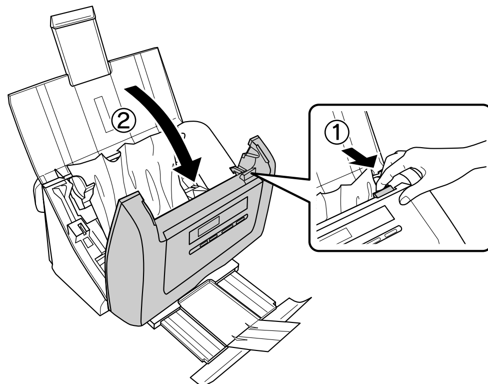
原稿が詰まった

内部に詰まった原稿は、以下の手順に従って取り除いてください。

1 **電源をオフにします。**

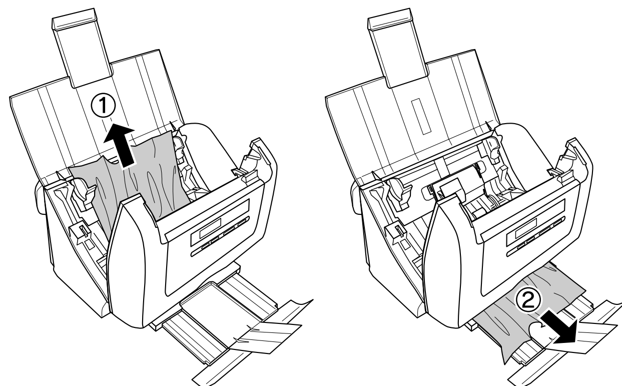
2 **給紙トレイに残っている原稿を取り除きます。**

3 **①右上にあるレバーを引いて、②オートドキュメントフィーダのカバーを開けます。**



4 **詰まっている原稿を取り除きます。**

① 原稿はゆっくり引き抜いてください。強く引っ張ると原稿が破れるおそれがあります。
② 排紙口から原稿が出ているときは、ゆっくり矢印の方向へ引き抜いてください。



!重要

- 原稿を取り除くときに内部の部品でけがをしないよう、十分注意してください。
- 紙粉などがガラス部に付いたときは、柔らかい布で清掃してください。内部の清掃については、電子マニュアルをご覧ください。
  ☞ 16 ページ「電子マニュアルのご案内（パソコンでのスキャンガイド）」

5 **カバーを閉じます。**

給紙ができない

セットできる原稿を使用しているかご確認ください。
セットできる原稿については、以下のページをご覧ください。
☞ 11 ページ「対応用紙」

消耗品を交換するメッセージが表示された

給紙ローラ・分離パッドを交換してください。
給紙ローラキット（給紙ローラ·分離パッド）の入手先は、裏表紙の「消耗品のご購入」をご確認ください。
消耗品の交換方法については、電子マニュアルをご覧ください。
☞ 16 ページ「電子マニュアルのご案内（パソコンでのスキャンガイド）」

スキャン品質が悪い

スキャナ内部のガラス面やローラ部が汚れていると、汚れが画像と一緒にスキャンされます。ガラス面やローラ部の汚れを取り除いてください。
内部の清掃については、電子マニュアルをご覧ください。
☞ 16 ページ「電子マニュアルのご案内（パソコンでのスキャンガイド）」

インストールのトラブル

- 「コンピュータの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンしてください。
- 必要なシステム条件を満たしているかご確認ください。
☞ 10 ページ「インストール条件」
- ウィルスチェックプログラムが起動していないかご確認ください。
ウィルスチェックプログラムが起動しているときは、プログラムを終了させてから、インストールをやり直してください。

サービス・サポートのご案内

名称	内容	問い合わせ先・アクセス先など
エプソンインフォメーションセンター	製品に関するご質問やご相談に電話でお答えします。	☞裏表紙
エプソンのホームページ	製品に関する最新情報などをインターネットにて提供しています。	
MyEPSON＊	エプソンの会員制情報提供サービスです。「MyEPSON」にご登録いただくと、お客様の登録内容に合わせた専用ホームページを開設してお役に立つ情報や、さまざまなサービスを提供いたします。	
ショールーム	エプソン製品を見て、触れて、操作できます（東京）。	
消耗品 / オプションの購入	エプソン製の消耗品・オプション品が、お近くの販売店で入手困難な場合には、エプソンダイレクトの通信販売をご利用ください。	
ソフトウェアダウンロードサービス	スキャナドライバなどのソフトウェアは、バージョンアップを行うことがあります。最新のソフトウェアは、弊社のホームページからダウンロードできます。	エプソンのホームページ < http://www.epson.jp/support/ >
マニュアルダウンロードサービス	製品に添付されておりますマニュアル（取扱説明書）の PDF データをダウンロードできるサービスを提供しています。マニュアルを紛失してしまったときなどにご活用ください。	
保守サービス	エプソン製品を万全の状態でお使いいただくための保守サービスをご用意しております。	☞20 ページ

＊：「MyEPSON」登録済みで、「MyEPSON」ID とパスワードをお持ちのお客様は、本製品の「MyEPSON」への機種追加登録をお願いします。追加登録していただくことで、よりお客様の環境に合ったホームページとサービスの提供が可能となります。「MyEPSON」への新規登録や機種追加登録は、同梱の『ソフトウェア CD-ROM』から簡単に行えます。

エプソンサービスパック

エプソンサービスパックは、ハードウェア保守パックです。
エプソンサービスパック対象製品と同時にご購入の上、登録していただきますと、対象製品購入時から所定の期間（3年、4年、5年）、安心の出張修理サービスと対象製品の取り扱いなどのお問い合わせにお答えする専用ダイヤルをご提供いたします。

- スピーディーな対応－ スポット出張修理依頼に比べて優先的に迅速にサービスエンジニアを派遣いたします。
- もしものときの安心－ 万一トラブルが発生した場合は何回でもサービスエンジニアを派遣し対応いたします。
- 手続きが簡単－ エプソンサービスパック登録書を FAX するだけで契約手続きなどの面倒な事務処理は一切不要です。
- 維持費の予算化－ エプソンサービスパック規約内・期間内であれば、都度修理費用がかからず維持費の予算化が可能です。

エプソンサービスパックは、エプソン製品ご購入販売店にてお買い求めください。

保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、あわてずに、まず『トラブル対処』をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。

■保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。
保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。
保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

■補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後 6 年間です。
改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

■保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター（本書裏表紙の一覧表をご覧ください）

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。
使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細につきましては、お買い求めの販売店、エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

種類		概要	修理代金	
			保証期間内	保証期間外
年間保守契約	出張保守	● 製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。 ● 修理のつど発生する修理代・部品代* が無償になるため予算化ができて便利です。 ● 定期点検（別途料金）で、故障を未然に防ぐことができます。 ＊ 消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は保守対象外となります。	年間一定の保守料金	
年間保守契約	持込保守	● 製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。 ● 修理のつど発生する修理代・部品代* が無償になるため予算化ができて便利です。 ● 持込保守契約締結時に【保守契約登録票】を製品に貼付していただきます。 ＊ 消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は保守対象外となります。	年間一定の保守料金	

種類	概要	修理代金	
		保証期間内	保証期間外
スポット出張修理	● お客様からご連絡いただいて数日以内に製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。 ● 故障した製品をお持込みできない場合に、ご利用ください。	有償 （出張料のみ）	出張料＋ 技術料＋ 部品代 修理完了後そのつどお支払いください
持込／送付修理	故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。	無償	基本料＋ 技術料＋ 部品代 修理完了品をお届けしたときにお支払ください
ドア to ドアサービス	● 指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。 ● 保証期間外の場合は、ドア to ドアサービス料金とは別に修理代金が必要となります。	有償 （ドア to ドアサービス料金のみ）	有償 （ドア to ドアサービス料金＋修理代）

！重要

エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。

付属のソフトウェアに関するお問い合わせ先

ソフトウェア	お問い合わせ先
EPSON Scan	エプソンインフォメーションセンター ☞ 裏表紙
Epson Event Manager	
Adobe Acrobat	アドビシステムズ株式会社 本製品に付属している Adobe Acrobat テクニカルサポートは、すべて有料となっております。テクニカルサポートが必要なときは、最初にユーザー登録と有償サポートのお申し込みを行ってください。有償サポートに関してのお問い合わせ、お申し込みは、0120-535057（サポート契約センター）へご連絡ください。
Presto! BizCard	ニューソフトジャパン株式会社 ニューソフトカスタマーサポートセンター TEL ： 03-5472-7008 受付時間 ： 10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（土曜、日曜、祝祭日を除く） FAX ： 03-5472-7009 電子メール ： support@newsoft.co.jp ホームページ ： http://nj.newsoft.com.tw/

商標・規制などについて

商標

EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
EPSON Scan はセイコーエプソン株式会社の商標です。
トラブル解決アシスタントはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
EPSON Scan is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
Adobe、Adobe Acrobat は Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の登録商標です。
Mac OS は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

逆アセンブル、逆コンパイル等について

本製品に組み込まれているソフトウェアを逆アセンブル、逆コンパイルしたり、ソースコードから派生物を生成したりすることはできません。

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。
（関連法律）
刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条
通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条など
以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

著作権

写真・書籍・地図・図面・絵画・版画・音楽・映画・プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含みます）の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の喪失等）は、補償いたしかねます。

電波障害自主規制

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。（社団法人 電子情報技術産業協会（社団法人 日本電子工業振興協会）のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

電源高調波

この装置は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しています。

本製品の使用限定

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で当社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

表記について

Microsoft® Windows® 2000 operating system 日本語版
Microsoft® Windows® XP operating system 日本語版
Microsoft® Windows Vista® operating system 日本語版
Microsoft® Windows® 7 operating system 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2003 operating system 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operating system 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2008 operating system 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operating system 日本語版
本書では、上記の OS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 2000」「Windows XP」「Windows Vista」「Windows 7」「Windows Server 2003」「Windows Server 2003 R2」「Windows Server 2008」「Windows Server 2008 R2」と表記しています。
また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

ES-D400 ES-D200 準備ガイド

EPSON

●エプソンのホームページ http://www.epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット FAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	050-3155-7120
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)
＊ 予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊ 修理について詳しくは、エプソンのホームページ http://www.epson.jp/support/ でご確認ください。

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。
・松本修理センター：0263-86-7660 ・東京修理センター：042-584-8070 ・福岡修理センター：092-622-8922

●引取修理サービス（ドアtoドアサービス）に関するお問い合わせ先

＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。
引取修理サービス（ドアtoドアサービス）とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

引取修理サービス（ドアtoドアサービス）受付電話 **050-3155-7150** 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。
＊平日の17:30～20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00～18:00の電話受付は0263-86-9995(365日受付可)にて日通航空で代行いたします。
＊引取修理サービス（ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのホームページ http://www.epson.jp/support/でご確認ください。
＊年末年始(12/30～1/3)の受付は土日、祝日と同様になります。

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8077 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8583へお問い合わせください。

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム ＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.epson.jp/showroom/

エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9：30～17：30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。
さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	**http://myepson.jp/**

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101）でお買い求めください。(2010年7月現在)

エプソン販売 株式会社 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン 株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

ビジネス(SC) 2010．07

2011年6月発行
Printed in XXXXXX

